

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour but de définir les modalités et conditions applicables aux prestations proposées dans le cadre de mon activité.

Haumont Hanna – Psychologue et Hippothérapeute

Inscrite à la Commission des Psychologues (Compsy).

☎ 0471 95 44 68

✉ haumonthanna@gmail.com

📅 Rendez-vous : par téléphone ou via Doctoranytime

📍 Séances sur le site du Manège du Gardian, Rue de Bidet 8 5590 Ciney

1. Ce que je propose

Les services suivants peuvent être proposés, en fonction des demandes et des disponibilités :

- Séances de psychologie avec médiation animale/hippothérapie/équithérapie¹ individuelles pour enfants présentant des difficultés de gestion émotionnelle, des troubles du comportement (externalisés ou internalisés) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ;
- Séances de psychologie avec médiation animale/hippothérapie/équithérapie centrées sur la relation parent/enfant ;
- Cours d'équitation adaptés « inclusifs » ouverts à un public tout venant ;
- Cours d'équitation pour débutants ;
- Stages inclusifs d'une journée ou d'une semaine organisés pendant les congés scolaires.

2. Lieux et modalités d'intervention

Les séances se déroulent exclusivement :

- Au sein du **Manège du Gardian** à Chapois pour les activités avec les chevaux ;
- Dans mon bureau situé au sein du **Manège du Gardian** à Chapois pour les entretiens d'anamnèse et d'évaluation de suivi.

Une **anamnèse initiale** est systématiquement réalisée avant toute prise en charge thérapeutique.

La durée des séances d'hippothérapie est d'1 heure.

La durée des cours d'équitation est de 30 minutes ou 1 heure en fonction du souhait du client.

Les tarifs sont indiqués sur le site internet et peuvent être revus à tout moment.

¹ Les séances seront toutes appelées hippothérapie par facilité

Les tarifs et durée des stages seront communiqués lors de l'annonce du stage, sur le site internet et/ou lors d'une prise de contact.

Pour les cours d'équitation, un **abonnement de 5 ou 10 séances** ou au trimestre peut être convenu d'un commun accord.

Le paiement peut s'effectuer en espèces, par virement bancaire ou par facture. Il est exigible **à la fin de chaque séance**, sauf accord particulier. Pour les abonnements, un paiement global est demandé en amont.

La facturation est systématique pour les entreprises et se fait à la demande pour les particuliers.

Les séances d'hippothérapie peuvent faire l'objet d'un **remboursement partiel par les mutuelles**, n'hésitez pas à vous renseigner.

3. Annulation & retard

Merci de prévenir **au moins 24h à l'avance** pour toute annulation. À défaut de cela **la moitié du prix de la séance sera facturée** sauf cas de force majeure dûment justifié (certificat médical,...).

En cas de retard, la séance se terminera à l'heure prévue (sans prolongation, ni remboursement).

4. Tenue, responsabilité et règles de sécurité

Les chaussures **fermées** et les **pantalons longs** sont obligatoires. Les sandales, shorts, robes, jupes ou tenues inadaptées empêcheront un bon déroulement de l'activité et sont donc proscrits.

La bombe est **obligatoire pour les cours d'équitation**. Elle est facultative pour l'hippothérapie. Elle peut être fournie par le manège mais l'achat d'une bombe personnelle est vivement recommandé en cas de pratique régulière.

Chaque participant doit être couvert par une **assurance responsabilité civile**.

Je suis responsable de votre enfant **pendant la séance uniquement** – en dehors de celle-ci la responsabilité revient intégralement aux représentants légaux du patient/client.

Merci de respecter les règles de sécurité et de respect sur le site du manège.

Veillez tenir compte que le manège se trouve dans l'enceinte de l'ASBL du Gardian et est un lieu de vie des résidents. De ce fait, aucune entrée dans le service résidentiel n'est autorisée sans être accompagnée d'une personne du service. Une attitude respectueuse est naturellement attendue envers les résidents et le personnel.

5. Confidentialité et protection des données

Toutes les informations personnelles sont conservées en sécurité, **de façon numérique sur un ordinateur protégé**, accessible uniquement par moi.

Je m'engage à respecter strictement le **secret professionnel** tel que défini par le Code de déontologie des psychologues et la **réglementation RGPD**.

6. En cas de désaccord

Si un souci devait survenir, je vous invite à m'en parler d'abord pour trouver une solution ensemble.

Si besoin, vous pouvez aussi contacter le **Service de Médiation pour le Consommateur – SPF**

Économie :

🌐 mediationconsommateur.be |

✉ contact@mediationconsommateur.be

La prise de rendez-vous ou participation aux services proposés implique l'acceptation sans réserve des conditions générales. Celles-ci peuvent être mises à jour à tout moment.

Vous pouvez m'écrire à tout moment pour poser des questions ou me signaler une difficulté.

Merci de votre confiance.

Hanna Haumont, psychologue et hiplothérapeute